



**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL III / 2014**

În trimestrul III al anului 2014 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 464 de cetățeni, au fost depuse 95 de petiții și au fost primite 180 apeluri telefonice. Au fost deschise 72 de dosare în care au fost întreprinse demersuri în favoarea cetățenilor care au adresat petiții, au fost soluționate 65 de dosare (peste 80% dintre acestea fiind soluționate favorabil) și au fost efectuate 4 anchete proprii.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	361	52	51
Petiții	58	20	17
Apeluri telefonice	129	34	17
Dosare soluționate	40	16	9
Anchete proprii	1	-	3

Prin petițiile și audiențele acordate cetățenii au sesizat posibile încălcări ale dreptului de petiționare, ale drepturilor persoanelor cu handicap, drepturi privind munca și protecția socială a muncii, drepturi referitoare la stabilirea drepturilor de pensie sau la revizuirea acestora, nesoluționarea unor cereri sau contestații în termenul legal.

În fiecare lună reprezentanții Biroului teritorial Ploiești ai instituției Avocatul Poporului vor fi prezenți în județele Buzău și Dâmbovița facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache
Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției **AVOCATUL POPORULUI**

